



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



Euroopa Sotsiaalfondi rahastatud projekti „**Ettevõtlik õppija**“ (nr 2014-2020.1.06.16-0063) koolitus

Klienditeeninduse baaskoolitus

Koolitus on suunatud aegunud kvalifikatsiooniga kõrgharidusega inimestele, kes töötavad kõrgharidust mittenõudvatel ametikohtadel, elukestvas õppes vähe osalenud erihariduseta isikutele ja üle 55-aastastele elukestvas õppes vähem osalenud inimestele. Koolitusel tegeletakse enesemotivatsiooni ja kutse-eeetikaga, aga ka ametikirjade vormistamise, arvutikasutuse ja aktiivse müügi võtetega. Kursuse käigus käiakse töövarjuks teenindusasutuses ning läbitakse kolmepäevane praktikum.

Raeküla Vanakooli keskus
Lembitu 1

Euroopa sotsiaalfondi rahastatud projekti „Prioriteetsete võtmepeaduste arendamine 2018-2020“

TASUTA koolitus **Klienditeeninduse baaskoolitus**

<p>Sihtrühm: Elukestvas õppes vähem osalevad grupid</p> <p>Vaata lähemalt: www.raekylavanakool.ee/koolitus</p>	<p>Toimumisaeg: MÄRTS kuni JUUNI 2019</p> <p>ESMASPÄEVITI ja KOLMAPÄEVITI kella 17.30 - 20.00</p>
<p>Osaleja panus: Õppija osaleb kõigil koolituspäevadel</p> <p>Maht: 60 akadeemilist tundi auditoorset tööd, 10 ak tundi iseseisvat tööd</p>	<p>Lisainfo ja registreerumine:</p> <p>Ester Haas ester@raekylavanakool.ee tel 5684 3445</p>

Toimumisaeg: 11.03 – 17.06.2019

esmaspäeviti ja kolmapäeviti kella 17.30 – 20.00 **NB!** Üle nädala

NB! 18.05 (laupäev) töövarjupäev, 07.-09.06 (reede-pühapäev) praktikum

Toimumiskoht: Raeküla Vanakooli keskus, Lembitu 1, Pärnu

Sihtrühm: Aegunud kvalifikatsiooniga inimesed (sh aegunud kvalifikatsiooniga kõrgharidusega inimesed, kes töötavad kõrgharidust mittenõudvatel ametikohtadel) või madala sissetulekuga kõrgharidusega inimesed või erialase hariduseta inimesed või üle 50-aastased elukestvas õppes vähem osalenud inimesed

Hind: Tasuta

Maht: 60 ak h auditoorset tööd, 10 ak h iseseisvat tööd

Juhendaja:

Küsi lisa või registreeru: koolituste koordinaator Ester Haas

ester@raekylavanakool.ee

tel 5684 3445