

Koolituste korraldaja: RVK koolituskeskus, Lembitu 1 Pärnu

Koolituskoht: Kergu, Põhja Pärnumaa

Info ja registreerimine - Ester Haas (koolitusspetsialist), 56843445, ester@raekylavanakool.ee

Kursuse nimetus:		Klienditeeninduse baaskoolitus	
Sihtgrupp: Aegunud kvalifikatsiooniga inimesed (1), sh aegunud kvalifikatsiooniga kõrgharidusega inimesed, kes töötavad kõrgharidust mittenõudvatel ametikohtadel); madala sissetulekuga kõrgharidusega inimesed(2); erialase hariduseta inimesed ja üle 50-aastased elukestvas õppes vähem osalenud inimesed (3): (1) Aegunud kvalifikatsiooniga inimesed, kes on kutse-, keskeri või kõrghariduse omandanud üle 20 aasta tagasi ja kes ei tööta õpitud erialal; (2) Madala sissetulekuga inimesed, kelle töötasu on kuni 75% eelmise kalendriaasta keskmisest brutokuupalgast; (3) Elukestvas õppes vähem osalenud inimesed, kes viimasel kolmel aastal ei ole täienduskoolitustel osalenud.			
			70 tundi
K	17.apr	12:30 - 17:30	6 Kursuse avamine , Motivatsioonikoolitus, Agne Susi & Piia Karro-Selg
N	18.apr		
R	19.apr		
L	20.apr		
P	21.apr		
E	22.apr	12:30 - 17:30	6 Arvutikasutaja ABC, Marika Kukkk & Piia Karro-Selg
T	23.apr		
K	24.apr		
N	25.apr		
R	26.apr		
L	27.apr		
P	28.apr		
E	29.apr	12:30 - 17:30	6 Klienditeeninduse alused, Piia Karro-Selg
T	30.apr		
K	1.mai		
N	2.mai		
R	3.mai		
L	4.mai		
P	5.mai		
E	6.mai	12:30 - 17:30	6 Arvutikasutaja ABC & ametikirjade koostamine, Marika Kukkk & Piia Karro-Selg
T	7.mai		
K	8.mai	12:30 - 17:30	6 Motivatsioonikoolitus, Agne Susi & Piia Karro-Selg
N	9.mai		
R	10.mai		
L	11.mai		
P	12.mai		
E	13.mai		
T	14.mai		
K	15.mai	12:30 - 17:30	6 Motivatsioonikoolitus, Agne Susi & Piia Karro-Selg
N	16.mai		
R	17.mai		
L	18.mai		
P	19.mai		
E	20.mai		2 Praktikum - töövarjutamise nädal (~2h ja vastavalt juhendile)
T	21.mai		
K	22.mai		
N	23.mai		
R	24.mai		
L	25.mai		
P	26.mai		
E	27.mai	12:30 - 17:30	6 Arvutikasutaja ABC & kliendibaaside kasutamine, Marika Kukkk & Piia Karro-Selg
T	28.mai		
K	29.mai	12:30 - 17:30	6 Tööseadusandluse alused & tööohutus, Mikko Selg
N	30.mai		
R	31.mai		
L	1.juuni		
P	2.juuni		
E	3.juuni	12:30 - 17:30	6 Aktiivne müük & turundus & teavitustegevus, Piia Karro - Selg & Marika Kukkk
T	4.juuni		
K	5.juuni	12:30 - 17:30	6 Klienditeeninduse alused & kutse-eeetika alused, Piia Karro-Selg
N	6.juuni		
R	7.juuni		
L	8.juuni		8 Praktikum - praktiline õppekäik & kursuse lõpetamine (ringreis bussiga)
P	9.juuni		
E	10.juuni		
T	11.juuni		

NB! Koolitus on sihtgrupile tasuta ja selle läbiviimist toetatakse Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest.